



Nível: Intermédio

E-mail formal e informal

1. Lê o e-mail abaixo.

Reclamação

pimpineli@editora.pt

Reclamação

Exmos. Srs.,

No passado dia 14, comprei na Livraria Bertrand de Palmela um livro com o título *As Aventuras da Vaca Lulu*, da Pimpineli Editora. Ao folhear o livro, casualmente, reparei que três páginas estavam totalmente em branco.

Considero este facto totalmente inadmissível. Uma editora como a vossa deverá mostrar profissionalismo e fazer uma revisão cuidada dos produtos que põe no mercado.

Em face do sucedido, venho exigir o envio imediato e sem custos de novo exemplar para a morada: Rua dos Biscates Andaluzes, n.º 8-A /C, 8904-776 Palmela.

Com os melhores cumprimentos,

Joana Sillas Andrade



Send

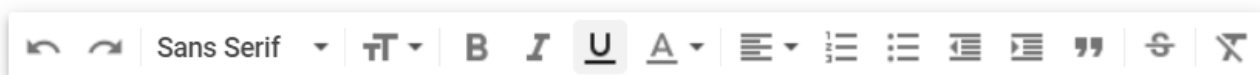


2. A Joana quer dar o livro da Vaca Lulu a uma prima que anda no 1.º ciclo e que vai fazer anos no dia seguinte. Mas a Joana ainda tem de esperar que lhe enviem um exemplar sem defeito, por isso, o livro já não vem a tempo do aniversário. Escreve o e-mail da Joana à sua tia. Nesse e-mail, a Joana informa que não pode levar a prenda e diz porquê.

prenda de aniversário da Claudinha

lucia-marcelo@gmail.com

prenda de aniversário da Claudinha



Send





Cenário de resposta:

Olá, tia Lúcia,

Está tudo bem?

Amanhã vou aí aparecer sem a prenda da Claudinha. Fui comprar um livro à livraria aqui de Palmela. O livro era muito engraçado, mas não reparei que trazia três páginas em branco. Agora já mandei para lá um *e-mail* a pedir que me enviassem outro exemplar, mas, claro, vai demorar alguns dias.

Espero que a Claudinha não fique muito zangada comigo...

Beijinhos,

Joana